

移民局
单张你可从何处**获得更详细资讯?**

■ 电话:

020 7035 2898

■ 致函申诉专员:

The Ombudsman
Ashley House
2 Monck Street
London
SW1P 2BQ

■ 浏览我们的网站:

www.ppo.gov.uk

本小册还在我们的网站上有多种文字版供浏览。

请向你的移民遣送中心索取本小册，或致电 020 7035 2898。

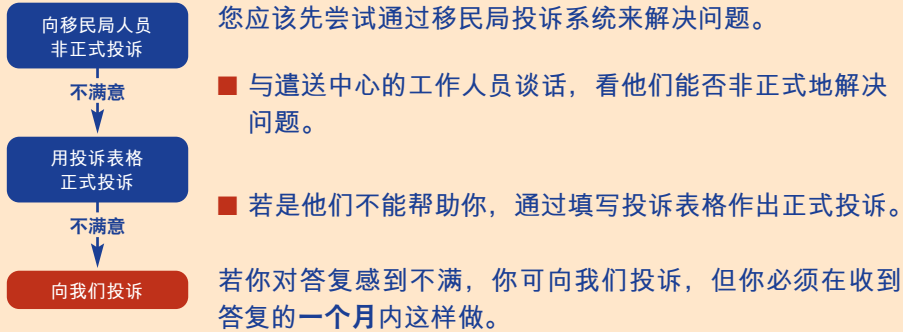
**投诉须知**

向申诉专员

投诉

客观 · 公开 · 有效

你何时可以向我们投诉？



如何向我们投诉？

请填写本单张随附的表格，或者你也可选择写信向我们投诉。我们初步只需要你提供简单的资料，但你最好能给我们投诉表格。若需要更详细信息，我们会与你联系。

如果你有读写困难，你可以请亲戚、朋友或独立监督会 (Independent Monitoring Board) 的工作人员帮助你。

投诉须知

谁能投诉？

所有移民入境被拘留者都有权向我们投诉。



你能就什么投诉？

你可以就被拘留期间受到的待遇向我们投诉。但是，申诉专员 (the Ombudsman) 不能处理任何与你的移民入境个案有关的投诉，包括将你从英国遣送离境的决定。

投诉之后会怎样？

我们会阅读你的投诉，然后在 10 天内写信告诉你我们是否受理你的投诉。如果我们不受理你的投诉，我们会陈述拒受理理由。

我们如何决定是否同意你的投诉？

在处理所有投诉时，我们都会重新审视有关证据，然后裁定正确的处理方法。无论你的投诉结果如何，我们都会将裁决理由告诉你。



当我们调查你的投诉时会怎样？

我们会向你、移民局(Immigration Service) 和我们认为可能帮助的其他人士收集关于你的投诉的资讯。然后，我们会尽量以以下其中一种方法解决你的投诉。

- 当地解决 – 这是指尽量寻求你和有关遣送中心双方都能同意的解决方法。这通常是解决投诉的最快方法。
- 简要报告或信函 – 这是当双方无法达成同意时使用的方法。这种方法也会很快。
- 详尽报告 – 这是当双方无法达成同意时使用的另一种方法。它比简要报告更详尽，所需时间更长。

我们会在 12 周以内完成调查，但多数个案所需时间比这短得多。如果我们同意你的投诉，报告还会包括向移民局建议其解决方法。

The Ombudsman
Ashley House, 2 Monck Street, London SW1P 2BQ
电话: 020 7035 2898
电子邮件: immigration_complaints@ppo.gsi.gov.uk
www.ppo.gov.uk

申请表格

请填写下列表格，然后寄给我们。

你的个人资料

姓氏: 称号 (先生、太太、女士、小姐):

名字:

移民局个案编号:

出生日期: / /

请填写拘留你的移民遣送中心(immigration removal centre)名称。

请详细填写当我们处理你的投诉或与你沟通时须考虑的任何特殊需要。

你的投诉

当你投诉的事情发生时，你在哪一所移民遣送中心？若是你有人护送，请说明你的起点和终点。

移民局是否已考虑你的投诉？ 是 否

若回答是，请将其回复寄一份给我们。若是你尚未收到回复，则我们很可能无法调查你的投诉。

如果你的投诉是关于遗失或损坏财物，请寄给我们一份关于该财物的详尽陈述 – 其购买时间、地点等资讯和所有收据。

请说明你投诉的事项。(如有需要，请用另一张纸继续)

这事件在何时发生? / /

你认为应怎样做才能纠正事情?