

## Gdje možete dobiti dodatne informacije?

■ Telefon:

**020 7035 2898**

■ Pišite na adresu:

The Ombudsman  
Ashley House  
2 Monck Street  
London  
SW1P 2BQ

■ Posjetite naš website:

[www.ppo.gov.uk](http://www.ppo.gov.uk)

Ovaj letak dostupan je na našim internetskim stranicama na različitim jezicima.

Tražite dodatne primjerke od useljeničkog centra za deportaciju ili nazovite broj 020 7035 2898.

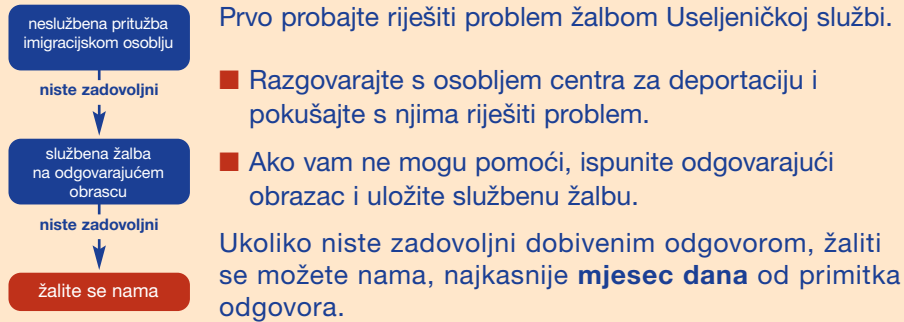


# ŽALITE SE S POVJERENJEM

Podnošenje žalbe  
ombudsmanu

Objektivno . Otvoreno . Učinkovito

## Kada nam možete uložiti žalbu?



## Kako možete uložiti žalbu?

Ispunite priloženi obrazac ili, ako vam to više odgovara, pismeno nas izvjestite o pojedinostima žalbe. Isprva trebamo samo osnovne podatke, ali olakšat ćemo vam posao ako nam pošaljete obrazac za žalbu. Bude li potrebno, tražit ćemo od vas dodatne informacije.

Imate li teškoća s čitanjem i pisanjem, zamolite prijatelja, rodjaka ili člana Neovisnog nadzornog tijela (Independent Monitoring Board) da vam pomogne.

# Žalite se s povjerenjem

## Tko može uložiti žalbu?

Svi pritvoreni useljenici imaju pravo na žalbu.



## Na što se možete žaliti?

Možete se žaliti na gotovo sve postupke prema vama dok ste u pritvoru. Ipak, ombudsman (pučki pravobranitelj) se ne bavi žalbama vezanim uz vaš imigracijski slučaj, uključujući odluke da vas se deportira iz Ujedinjenog Kraljevstva.

## Što se događa **nakon** ulaganja žalbe?

Pročitat ćemo vašu žalbu i u roku od 10 dana pismeno vam odgovoriti prihvaćamo li vaše navode. Ukoliko žalbu ne prihvatimo, objasnit ćemo vam zašto.

## Kako odlučujemo **da li se slažemo** s vašom žalbom?

Kod svih žalbi iznova provjeravamo dokaze i donosimo odluku o poduzimanju ispravnih postupaka. Bez obzira na ishod vaše žalbe, uvijek ćemo vam objasniti razloge za našu odluku.



## Što se događa **kada razmatramo** vašu žalbu?

Prikupit ćemo informacije vezane uz žalbu od vas, Useljeničke službe i drugih koji mogu pomoći. Zatim ćemo je pokušati riješiti na jedan od sljedećih načina:

- **Lokalna odluka** – Pokušat ćemo naći rješenje prihvatljivo i za vas i za centar za deportaciju. To je često najbrži način rješavanja žalbi.
- **Kratak izvještaj ili pismo** – Ovo koristimo kada se dvije stranke ne mogu složiti. I to može biti prilično brzo rješenje.
- **Potpuni izvještaj** – Takodjer ga koristimo kada se dvije stranke ne mogu složiti. Detaljniji je od kratkog izvješća i traži više vremena.

Istragu ćemo dovršiti u roku od najviše 12 tjedana, a u većini slučajeva i prije. Ako prihvatimo vašu žalbu kao opravdanu, izvještaj će uključiti i prijedlog Useljeničke službi na koji način mogu ispraviti pogrešku.

**The Ombudsman**  
Ashley House, 2 Monck Street, London SW1P 2BQ  
Telefon: 020 7035 2898  
E-mail: [immigrationcomplaints@ppo.gsi.gov.uk](mailto:immigrationcomplaints@ppo.gsi.gov.uk)  
[www.ppo.gov.uk](http://www.ppo.gov.uk)

# Prijavni obrazac

Molimo ispunite i pošaljite nam ovaj obrazac.

## Vaši osobni podaci

Prezime:  Titula (G., Gdja, Gdjica):

Ime:

Broj imigracijskog predmeta:

Datum rođenja:  /  /

Molimo navedite naziv useljeničkog centra za deportaciju u kojemu se nalazite.

Molimo podrobno navedite vaše posebne potrebe koje moramo uzeti u obzir kada razmatramo vašu žalbu ili s vama komuniciramo.

## Vaša žalba

U kojem ste se useljeničkom centru za deportaciju nalazili kada je nastao predmet vaše žalbe? Ako ste bili pod pratnjom, navedite polazište i odredište.

Je li Useljenička služba razmotrila vašu žalbu?    Da     Ne

Ako je odgovor 'da', molimo pošaljite nam presliku njihova odgovora. Ako niste dobili odgovor, malo je vjerojatno da ćemo moći istražiti vašu žalbu.

Ukoliko se vaša žalba odnosi na izgublenu ili oštećenu imovinu, molimo pošaljite nam detaljan opis svih predmeta, informacije o mjestu i vremenu njihove kupnje te sve račune koje imate za dotične predmete.

Na što se odnosi vaša žalba? (Nastavite na posebnom listu papira ako je potrebno.)

Kada se to dogodilo?  /  /

Što bi po vašem mišljenju trebalo poduzeti da se stanje ispravi?