

Daha fazla bilgi için nereye başvurabilirsiniz?

- Bize telefon edin:

020 7035 2898

- Mektup yazın:

The Ombudsman
Ashley House
2 Monck Street
London
SW1P 2BQ

- Websitemizi ziyaret edin:

www.ppo.gov.uk

Websitemizde bu broşürün başka dillerde kopyaları da bulunmaktadır.

Lütfen göçmen sınır dışı merkezinden bir kopya isteyiniz veya 020 7035 2898'e telefon ediniz.



GÜVEN DUYARAK ŞİKAYETTE BULUNUN

**Ombudsman'a şikayette
bulunmak**

Tarafsız . Açık . Etkili

Hangi durumda bize şikayette bulunabilirsiniz?

Göçmenlik yetkililerine resmi olmayan başvuru

Memnun kalmadınız



Şikayet formu ile resmi başvuru

Memnun kalmadınız



Bize başvurun

Sorunu öncelikle göçmen bürosunun şikayet sistemi ile çözmeye çalışmalısınız.

- Sınırdışı merkezinin personeliyle görüşerek, sorunu resmi yollara başvurmadan çözüp çözemeyeceklerine bakınız.
- Yardımcı olamazlarsa, şikayet formu doldurarak resmi başvuruda bulununuz.

Aldığınız yanıtın memnun kalmazsanız bize başvurabilirsiniz, ancak bunu yanıtı aldıktan sonraki **bir ay** içinde yapmalısınız.

Bize nasıl şikayette bulunursunuz?

Bu broşüre ekli formu doldurunuz veya yazmayı tercih ederseniz, şikayetinizin ayrıntılarını bize mektupla bildiriniz. İlk olarak kısa bilgiler yeterlidir, ancak şikayet formunu göndermeniz bize yardımcı olacaktır. Daha fazla bilgiye gerek duyarsak sizinle bağlantı kurarız.

Okumakta veya yazmakta zorluk çekiyorsanız, bir dostunuzdan, akrabanızdan veya Bağımsız İzleme Kurulu'nun (Independent Monitoring Board) bir üyesinden yardım isteyiniz.

GÜVEN duyarak ŞİKAYETTE BULUNUN

Kim şikayette bulunabilir?

Göçmenlik yetkilileri tarafından alıkonulan herkes bize şikayette bulunabilir



Ne hakkında şikayette bulunabilirsiniz?

Gözetimdayken gördüğünüz muamele ile ilgili olarak hemen her konuda şikayette bulunabilirsiniz. Ancak Ombudsman, göçmenlik başvurunuzla ilgili şikayetleri ele alamaz ve buna, varsa, Birleşik Krallık'tan sınırdışı edilmeniz yolundaki karar da dahildir.

Siz şikayette bulunduktan sonra ne yapılır?

Şikayetinizi okur ve 10 gün içinde size yazarak şikayeti kabul edip etmediğimizi bildiririz. Şikayetinizi kabul etmemişsek, gerekçesini açıklarız.

Şikayetinize katılıp katılmadığımıza nasıl karar veririz?

Şikayetlerin hepsini yeni bir gözle değerlendirir, ardından ne yapılması gerektiği konusunda bir karara varırız. Şikayetinizin sonucu ne olursa olsun, size mutlaka kararımızın gerekçelerini bildiririz.



Şikayetinizi soruştururken ne yaparız?

Şikayetiniz ile ilgili olarak sizden, Göçmen Bürosu'ndan ve yardımcı olabileceğini düşündüğümüz başka herkesden bilgi alırız. Daha sonra aşağıdaki yöntemlerden biriyle şikayetinizi çözüme kavuşturmaya çalışırız.

- Yerinde çözüm – Hem sizin, hem de sınırdışı merkezinin kabul edebileceği bir çözüm üzerinde anlaşma sağlamaya çalışırız. Genelde şikayeti ele almanın en hızlı yolu budur.
- Kısa rapor veya mektup – Taraflar uzlaşamadığı zaman bu yönteme başvururuz. Bu da epey hızlı olabilir.
- Kapsamlı rapor – Taraflar uzlaşamadığı zaman başvuru olan diğer bir yöntemdir. Kısa rapordan daha ayrıntılı olur ve yazılması daha uzun sürer.

Soruşturmayı 12 hafta içinde tamamlarız, ancak çoğu zaman bundan kısa sürer. Şikayetinize katılırsak, raporda Göçmen Bürosu'na durumu düzeltmek için ne yapılması gerektiği konusunda bir tavsiye de yer alır.

The Ombudsman
Ashley House, 2 Monck Street, London SW1P 2BQ
Telefon: 020 7035 2898
E-posta: immigrationcomplaints@ppo.gsi.gov.uk
www.ppo.gov.uk

Başvuru formu

Lütfen aşağıdaki formu doldurup bize gönderiniz.

Kişisel bilgileriniz

Soyadınız:

Ünvanınız (Bay/Bayan):

Adınız:

Göçmenlik başvurusu ilgi numarası:

Doğum tarihiniz: / /

Lütfen alıkonulduğunuz göçmen sınırdışı merkezinin adını veriniz.

Lütfen şikayetinizle ilgilenirken veya sizinle iletişim kurarken gözönünde bulundurmamız gereken özel ihtiyaçlarınız olup olmadığını, varsa ayrıntılarını yazınız.

Şikayetiniz

Şikayet konusu durum meydana geldiği zaman hangi göçmen sınırdışı merkezinde kalıyordunuz? Görevli refakatinde götürülürken olduysa bu yolculuğun nerede başlayıp nerede bittiğini belirtiniz.

Göçmen Bürosu şikayetinizi ele aldı mı?

Evet Hayır

'Evet' ise, onlardan aldığınız yanıtın bir kopyasını lütfen bize gönderiniz. Yanıt almadıysanız, şikayetinizi soruşturmamız büyük olasılıkla mümkün olmayacaktır.

Şikayetiniz kaybolan veya zarar gören bir eşyayla ilgiliyse, lütfen bize o eşyanın tam tarifi ile ne zaman ve nereden satın aldığınızı, varsa satış fişini gönderiniz.

Şikayetiniz nedir? (Yer yetmezse başka bir kağıtta devam ediniz)

Ne zaman oldu? / /

Sizce durumu düzeltmek için ne yapılmalı?